



POLITICAS Y REQUISITOS PARA RENTA EN SOBERA RENT CAR.

- 1. Licencia de conducir vigente.** El cliente principal deberá presentar una licencia de conducir vigente del país de residencia con un mínimo de antigüedad de un año. Nos reservamos el derecho de verificar la licencia de conducir según las normas establecidas por Sobera rent car y negar el alquiler en caso de incumplimiento de algunas de ellas. En caso de tener un conductor adicional, bastara la licencia de conducir vigente sin mínimo de antigüedad, la edad mínima del conductor es de 18 años. Conductores menores de 25 años tienen un cargo adicional de \$125MXM por día + impuestos.
- 2. Identificación vigente con fotografía:** Credencial IFE/INE (Para ciudadanos mexicanos) con una antigüedad mínima de un año y **Pasaporte o Passport Car** para extranjero.
- 3. Tarjeta de crédito** bancaria a nombre del titular de la renta (con mínimo de un año de antigüedad), es indispensable presentarla para iniciar su renta, sin embargo, como pago final se puede realizar el cargo a su tarjeta de débito. Y por su seguridad **NO** aceptamos efectivo en ningún tipo de moneda.
 - Las tarjetas de crédito aceptadas como forma de pago, reservaciones y garantía de la renta son; American Express, VISA, Master Card, Banamex, BBVA, Banorte, Santander, HSBS y Scotiabank Sobera rent car, se reserva el derecho de aceptar o no algunas tarjetas de crédito bancarias de programas especiales, en mal estado o ilegibles. No se aceptan tarjetas de debito para deposito de garantía.
- Sobera rent car se reserva el derecho de rentar un vehículo si cualquiera de nuestros requisitos de renta **NO** se cumple.
- Las fotografías en la web, tales como marcas y modelos mostrados son meramente ilustrativas. Los vehículos solamente pueden reservarse por categoría (ACRISS), al menos que la disponibilidad de un modelo en específico se haya confirmado normalmente, sin embargo, Sobera rent car garantiza únicamente la categoría reservada.

En caso de no encontrarse el auto disponible al momento de hacer el contrato se asignará otro auto de la misma categoría, de no existir otro auto de la misma categoría se ofrecerá un auto de la categoría superior al reservado sin costo alguno.
- En caso de accidente el cliente tendrá la responsabilidad de reportar el percance de inmediato a la oficina de renta o a los teléfonos de asistencia de la aseguradora y firmar debidamente el reporte de accidente al finalizar la renta, de lo contrario la cobertura será invalidada y se cargará el monto correspondiente valuado del daño directamente al cliente

GARANTIA DE RENTA O PRE-AUTORIZACIONES

El nivel de protección es cobertura amplia para la renta del vehículo en Sobera rent car requerido en tu tarjeta de crédito será: (por la cantidad de \$10,000.00 diez mil pesos moneda nacional). La liberación de la pre- autorización a tu tarjeta bancaria será realizada dentro de las 48 horas hábiles posteriores a la recepción del vehículo por parte de Sobera rent car siempre y cuando el vehículo sea devuelto en las mismas condiciones mecánicas, tanque lleno, estéticas y funcionales, así como con todos sus accesorios, herramientas, placas, llaves, tarjeta de circulación o refacciones y con las que fue entregado al cliente.

Las tarjetas de crédito digitales o virtuales no son aceptadas para el pago de nuestros servicios, ya que hasta el momento no existe forma de comprobar su validez. Además, se sugiere utilizar la misma tarjeta al pagar su reservación como al dejar la garantía.



POLITICA DE CANCELACIONES DE RESERVACIONES Y NO LLEGADA O (NO SHOW)

1. Las reservaciones con **pago en línea** no son reembolsables, pero podrán ser utilizadas en fecha posterior a la originalmente reservada (12 meses de vigencia), siempre y cuando se haga el cambio a través del centro de atención a cliente 72 horas antes de la fecha reservada para recoger el auto en renta. Cualquier modificación sobre las fechas, destino o categoría pueden generar costos adicionales en función de la tarifa vigente de destino solicitado en el periodo correspondiente, sin embargo, al comparar las nuevas fechas con las originalmente reservadas, si existiera alguna diferencia en la tarifa, el cliente únicamente deberá cubrir esta diferencia al momento de recoger el auto. Sobera rent car no emite reembolsos en caso de que la nueva tarifa sea inferior a la originalmente reservada.
2. Las reservaciones con **Pago en línea** no aplican reembolso si el cliente no se presenta a recoger el auto rentado (NO SHOW)
3. Las reservaciones con **Pago en línea** no aplican reembolsos por entregar el auto anticipadamente o días no usados.
4. Las reservaciones con **Pago en línea** no aplican reembolsos si el cliente no presenta alguno de los requisitos mencionados en las políticas y condiciones de renta.
5. Las reservaciones con **Pago en la oficina** no generan cargos de cancelaciones o No Show, siempre y cuando la cancelación sea antes de 21 días de la fecha de renta.

DEFINICIONES DE CARGOS E IMPUESTOS.

1. **Cuota sobre perdida de uso (LOU);** en caso de una eventualidad en la que el vehículo quede imposibilitado para rentarse nuevamente, el cliente será responsable de todos los días de renta perdidos imputables al tiempo de reparación o detención.
2. En caso de que el auto rentado sea detenido debido a un accidente, por el alcoholímetro o por estar mal estacionado, además de cobro de las multas y gastos de liberación de la unidad, se aplicara también cargos por los días de renta que dure el auto detenido y cuota por Servicios Administrativos de \$1,000.00 MXN.
3. Las unidades deberán ser devueltas en condiciones normales al termino del arrendamiento. Cualquier daño, perdida será cobrado en forma adicional a la renta.